

# Verarbeitungsverzeichnis nach Art. 30 DSGVO

Greece Memories – Stand: April 2026

Dieses Verzeichnis dokumentiert alle Verarbeitungstätigkeiten personenbezogener Daten gemäß Art. 30 Abs. 1 DSGVO.

## 1. Angaben zum Verantwortlichen

<b>Name</b>	Greece Memories, Inhaber: Tobias Wewer
<b>Anschrift</b>	Königsberger Allee 113b, 47058 Duisburg, Deutschland
<b>E-Mail</b>	affiliate@4sprung.com
<b>Website</b>	grecememories.de

## 2. Kontaktformular & Chatbot

<b>Zweck</b>	Verarbeitung von Nutzeranfragen über das Kontaktformular und den KI-Chatbot
<b>Betroffene</b>	Website-Besucher, die das Formular oder den Chat nutzen
<b>Datenkategorien</b>	Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte, Chatverlauf
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
<b>Empfänger</b>	Lovable Cloud (Hosting/Datenbank), Google Gemini API (KI-Chatbot)
<b>Drittland</b>	USA (Google LLC) – Standardvertragsklauseln / EU-US Data Privacy Framework
<b>Speicherdauer</b>	Automatisch auf Anfrage über /daten-loeschen oder spätestens nach 6 Monaten (tägliches Cron-Job cleanup_old_contact_messages)
<b>TOM</b>	Verschlüsselte Übertragung (TLS), Rate-Limiting, Bot-Guard

## 3. Transaktionale E-Mails

<b>Zweck</b>	Versand von Bestätigungs- und Benachrichtigungs-E-Mails (Kontaktanfragen, Partneranfragen)
<b>Betroffene</b>	Nutzer, die eine Kontakt- oder Partneranfrage stellen
<b>Datenkategorien</b>	E-Mail-Adresse, Name, Template-Name, Versandstatus
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
<b>Empfänger</b>	Lovable Cloud (E-Mail-Queue), E-Mail-Provider
<b>Speicherdauer</b>	Versand-Logs automatisch nach 180 Tagen (wöchentlicher Cron-Job cleanup-email-send-log-weekly); Suppression-Liste unbefristet (rechtlich erforderlich für Bounce/Complaint-Handling)
<b>TOM</b>	TLS-Verschlüsselung, Queue-basierter Versand mit Retry-Logik

## 4. Cookie-Einwilligung

<b>Zweck</b>	Speicherung der Cookie-Zustimmungsentscheidung
<b>Betroffene</b>	Alle Website-Besucher
<b>Datenkategorien</b>	Einwilligungsstatus (Essential/Analytics/Marketing), Zeitstempel
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung gem. § 25 TDDDG)
<b>Speicherort</b>	Browser-localStorage (keine serverseitige Speicherung)
<b>Speicherdauer</b>	Bis zur Löschung der Browserdaten oder Widerruf

## 5. Affiliate-Partnerprogramme

<b>Zweck</b>	Zuordnung von Buchungen/Käufen zu Affiliate-Links (Provisionsabrechnung)
<b>Betroffene</b>	Nutzer, die auf Affiliate-Links klicken
<b>Datenkategorien</b>	Click-ID, Zeitstempel, ggf. Cookies der Affiliate-Partner
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung über Cookie-Banner)
<b>Empfänger</b>	Booking.com, Ferryhopper, GetYourGuide, CJ Affiliate (Expedia, Vrbo, TripAdvisor), MyFlyRight
<b>Drittland</b>	USA/NL – je nach Partner; Standardvertragsklauseln
<b>Speicherdauer</b>	Gemäß Richtlinien der jeweiligen Partner

## 6. Bot-Erkennung & Sicherheit

<b>Zweck</b>	Erkennung und Protokollierung verdächtiger Bot-Zugriffe zum Schutz der Website
<b>Betroffene</b>	Automatisierte Zugriffe (Bots, Crawler)
<b>Datenkategorien</b>	IP-Adresse (gehasht), User-Agent, Zugriffspfad, Zeitstempel
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an IT-Sicherheit)
<b>Empfänger</b>	Lovable Cloud (Datenbank)
<b>Speicherdauer</b>	Automatisch nach 30 Tagen (tägliches Cron-Job cleanup-bot-access-logs-daily)
<b>TOM</b>	IP-Hashing, Rate-Limiting, User-Agent-Verifikation

## 7. Rate-Limiting

<b>Zweck</b>	Schutz vor Missbrauch durch Begrenzung der Anfragehäufigkeit
<b>Betroffene</b>	Alle Nutzer der API-Endpunkte
<b>Datenkategorien</b>	IP-Adresse, Endpoint, Anfragezähler, Zeitfenster
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an IT-Sicherheit)
<b>Speicherdauer</b>	Automatisch nach 7 Tagen (tägliches Cron-Job cleanup-rate-limits-daily)

## 8. Favoriten-Funktion

<b>Zweck</b>	Speicherung der vom Nutzer markierten Lieblingsinseln
<b>Betroffene</b>	Website-Besucher, die die Favoriten-Funktion nutzen
<b>Datenkategorien</b>	Insel-Slugs (keine personenbezogenen Daten i.e.S.)
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Nutzerkomfort)
<b>Speicherort</b>	Browser-localStorage (keine serverseitige Speicherung)
<b>Speicherdauer</b>	Bis zur Löschung der Browserdaten

## 9. Kartenansicht (MapLibre GL JS & OpenFreeMap)

<b>Zweck</b>	Anzeige interaktiver Karten für Inseln und Fahrrouten
<b>Betroffene</b>	Website-Besucher
<b>Datenkategorien</b>	IP-Adresse (technisch erforderlich für Tile-Auslieferung), Kartenkoordinaten
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Karten ohne Drittanbieter-Tracking)
<b>Empfänger</b>	OpenFreeMap (gemeinnütziger Tile-Provider, EU/USA CDN); kein Tracking, keine kommerzielle Datenverarbeitung
<b>Speicherdauer</b>	Keine eigene Speicherung; Provider loggt keine personenbezogenen Daten

## 10. Betroffenenrechte: Datenexport & Löschung

<b>Zweck</b>	Erfüllung von Auskunfts-, Export- und Löschanfragen (Art. 15, 17, 20 DSGVO)
<b>Betroffene</b>	Nutzer, die ihre Rechte ausüben
<b>Datenkategorien</b>	E-Mail-Adresse (zur Identifizierung); für Art.-20-Anfragen zusätzlich kurzlebiger Bestätigungs-Token (SHA-256-Hash, IP-Adresse)
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
<b>Speicherdauer</b>	Anfragen werden sofort ausgeführt; Datenexport-Bestätigungs-Tokens (Tabelle data_export_tokens) 30 Minuten gültig, automatisch 24 h nach Ablauf gelöscht (cleanup_expired_data_export_tokens); Versand-Logs der Bestätigungs-E-Mails nach 180 Tagen
<b>TOM</b>	Rate-Limiting (max. 3 Anfragen pro 10 Min.), Bot-Guard, Tokens nur als SHA-256-Hash gespeichert (Klartext nur per E-Mail an die anfragende Adresse), Double-Opt-In-Bestätigungslink

## 11. E-Mail-Versand & Suppressions-Management

<b>Zweck</b>	Zuverlässige Zustellung transaktionaler E-Mails (Kontaktbestätigungen, Datenexport-Bestätigungen, Vorfall-Erinnerungen, Partner- und Immobilienanfragen) sowie Verwaltung von Bounces, Spam-Beschwerden und Abmeldungen zur Wahrung der Zustellbarkeit und Empfängerrechte
--------------	--

<b>Betroffene</b>	Empfänger transaktionaler E-Mails (Nutzer, die ein Formular absenden oder eine E-Mail-auslösende Aktion vornehmen); interne Empfänger (Inhaber als Admin-Benachrichtigung)
<b>Datenkategorien</b>	E-Mail-Adresse, Template-Name, Versandstatus (pending, sent, failed, bounced, complained, dlq), Message-ID, Fehlermeldungen, Metadaten (Queue-Name, Versuchszähler); für Suppressions: E-Mail-Adresse + Grund (bounce, complaint, manual block, unsubscribe); für Unsubscribe: kryptografischer Token
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung / vorvertragliche Maßnahmen bei Anfragen), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung zur Wahrung von Empfängerrechten, insb. § 7 UWG, Art. 21 DSGVO), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Zustellbarkeit und Missbrauchsschutz)
<b>Empfänger</b>	Lovable Cloud (E-Mail-Queue via pgmq, Versand-Edge-Functions, Suppression-Tabelle); E-Mail-Versand-Dienstleister (Auftragsverarbeiter unter EU-SCCs / EU-US-DPF)
<b>Drittland</b>	USA (E-Mail-Provider) – Standardvertragsklauseln + EU-US Data Privacy Framework
<b>Speicherdauer</b>	Versand-Logs (email_send_log) automatisch nach 180 Tagen über wöchentlichen Cron-Job cleanup-email-send-log-weekly; Suppression-Liste (suppressed_emails) unbefristet (rechtlich erforderlich, um erneutes Senden an Bounces/Complaints zu verhindern); Unsubscribe-Tokens (email_unsubscribe_tokens) bis zur Einlösung oder Adressänderung
<b>TOM</b>	TLS-verschlüsselte Zustellung, Queue-basierte Verarbeitung mit Retry-Logik und Dead-Letter-Queue, Rate-Limit-Handling (Back-off bei 429), automatische Suppression bei Hard-Bounces/Complaints, One-Click-Unsubscribe-Tokens (kryptografisch zufällig, single-use), RLS auf allen E-Mail-Tabellen, Service-Role-Key nur in Edge-Functions, Vault-gespeicherte Cron-Authentifizierung, Vorfallesklassifizierung gemäß Abschnitt „E-Mail-bezogene Vorfälle“ im Vorfallsregister

## 12. Allgemeine technisch-organisatorische Maßnahmen (TOM)

- **Verschlüsselung:** TLS/HTTPS für alle Datenübertragungen
- **Zugriffskontrolle:** Row-Level Security (RLS) auf allen Datenbanktabellen
- **CDN & WAF:** Cloudflare Reverse Proxy mit DDoS-Schutz, Web Application Firewall und Bot-Management (Cookie \_\_cf\_bm, ~30 Min)
- **Bot-Schutz:** User-Agent-basierte Sperrung von Trainings-Bots (GPTBot, CCBot u. a.)
- **Rate-Limiting:** IP-basierte Anfragebegrenzung auf allen API-Endpunkten
- **Datenminimierung:** Keine Registrierung erforderlich; minimale Datenerhebung
- **Lokale Schriften:** Selbstgehostete Fonts (Inter, Playfair Display) – kein Google-Fonts-CDN
- **Cookie-Einwilligung:** Technisch nicht notwendige Cookies erst nach Zustimmung
- **Regelmäßige Überprüfung:** KI-Content-Audit-Log, automatische Compliance-Checks

## 13. Auftragsverarbeiter (Übersicht)

- **Cloudflare, Inc. (USA)** – CDN, Reverse Proxy, DDoS-Schutz, WAF, Bot-Management. EU-SCCs + EU-US Data Privacy Framework.

- **Lovable Labs Incorporated** (USA) – Frontend-Hosting / CDN.
- **Supabase Inc.** (Singapur, EU-Server in Frankfurt am Main) – Datenbank, Auth, Edge Functions, E-Mail-Queue.
- **Google LLC** (USA) – Gemini API für KI-Chatbot & Routenplanung. EU-US DPF.
- **GetYourGuide Deutschland GmbH** (Berlin) – Affiliate-Vermittlung & Widget (nur mit Marketing-Einwilligung).
- **Booking.com B.V.** (Niederlande), **Ferryhopper P.C.** (Griechenland), **CJ Affiliate** (USA), **Expedia, Inc.** (USA) – Affiliate-Tracking nur nach Einwilligung.

## 14. Überprüfung dieses Verzeichnisses

Dieses Verarbeitungsverzeichnis wird mindestens einmal jährlich sowie bei wesentlichen Änderungen der Datenverarbeitung überprüft und aktualisiert. Letzte Überprüfung: April 2026.